



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

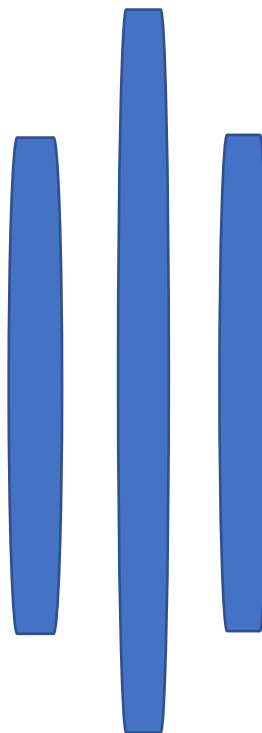
2019

LAPORAN AKHIR

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

KOTA PROBOLINGGO





Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

Alamat Jl.Panglima Sudirman No 23 Kota Probolinggo

No telp. (0335) 420266 (Sekretariat)

(0335) 421113 (Pemadam Kebakaran)

KATA PENGANTAR

Komitmen Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo dalam menjalankan tugas dan fungsinya dalam melayani masyarakat sangat tinggi. Hal ini dapat dilihat dengan komitmen yang dilakukan oleh Satuan Polisi Pamong Praja kota Probolinggo dalam melakukan pengukuran kinerja kepuasan Pelanggannya. Dari pengukuran ini, diharapkan satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo dapat memperbaiki kekurangan yang dimiliki dan mempertahankan pelayanan yang sudah baik.

Pada periode tahun 2019, Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo melaksanakan Pelayanan tentang Pembinaan Pelajar Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo (Bidang Penegakan Peraturan Daerah).

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo di bahas dalam laporan ini. Mengharapkan Kritik dan saran sebagai masukan untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberi manfaat.

Tim Penyusun



DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar isi

Bab 1 Pendahuluan

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Peraturan Perundangan
- 1.3 Maksud dan tujuan
- 1.4 Manfaat
- 1.5 Ruang Lingkup

Bab II Profil Organisasi

- 2.1 Bidang Peraturan Daerah

Bab III Kerangka Teori

- 3.1 Kualitas Pelayanan Teori
- 3.2 Peraturan Menteri Pendayagunaan aparatur Negara dan Reformasi birokrasi no 14 tahun 2017

Bab IV Metodologi Survei

Bab V Hasil dan Pembahasan

Bab VI Penutup

Lampiran



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Satuan Polisi Pamong Praja di bentuk untuk menegakkan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala daerah, menyelenggarakan ketertiban umum dan ketentraman, serta penyelenggaraan perlindungan masyarakat. Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dapat dinyatakan berhasil jika pelayanan-pelayanan yang dilaksanakan telah memenuhi tugas dan peran tersebut. Masyarakat berharap Satuan Polisi Pamong Praja dapat menjalankan tugasnya secara baik dan tegas namun tetap dilakukan secara humanis sehingga tetap sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku di masyarakat.

Untuk memastikan tugas dan peran tersebut telah dipenuhi, Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo melakukan pelayanan yaitu Pembinaan Sahabat satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo. Penerapan pelayanan prima yaitu pelayanan yang di berikan kepada public/masyarakat dapat memuaskan pihak yang dilayani, sebagaimana di sebutkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini, dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dan dapat diinput sebagai bahan evaluasi untuk menentukan kebijakan-kebijakan ataupun program-program yang efektif dan tepat sasaran.

1.2 Peraturan Perundangan

Dasar dari penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat adalah peraturan perundangan sebagai berikut :



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

1. Peraturan Presiden RI Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah :

1. Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public dimaksudkan untuk mendapatkan data tingkat kepuasan melalui survei kepuasan kepada masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh satuan polisi pamong praja kota probolinggo.
2. Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public bertujuan untuk mendapatkan umpan balik atas kinerja pelayanan yang di berikan kepada masyarakat guna perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan yang berkesinambungan.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat secara periodic dapat di peroleh manfaat sebagai berikut :

1. Diketahui Kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh setiap unit pelayanan public secara periodic
2. Diketahui tingkat kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan public di setiap unit pelayanan
3. Memicu persingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup pemerintah pusat dan daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

4. Bagi masyarakat dapat di ketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

1.5 Ruang Lingkup

Pelaksanaan kegiatan survei Kepuasan Masyarakat ini di lakukan Bidang Penegakan Peraturan Daerah. Respon yang tersurvei diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh Satuan Polisi Pamong Praja kota Probolinggo, sehingga dari kegiatan ini mampu menghasilkan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pengguna layanan. Adapun lingkup dalam pelaksanaan survei ini

Tabel 1.1 Ruang Lingkup Survei kepuasan Masyarakat

No	Unit Pelayanan	Ruang Lingkup Survei
1	Bidang Penegakan Peraturan Daerah	Pembinaan Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja



BAB II

PROFIL ORGANISASI

Survei Kepuasan Masyarakat di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo dilaksanakan pada Bidang Penegakan Perda yaitu pada Kegiatan Pembinaan Pelajar Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo. Berikut merupakan profil organisasi Satuan Polisi pamong Praja Kota Probolinggo.

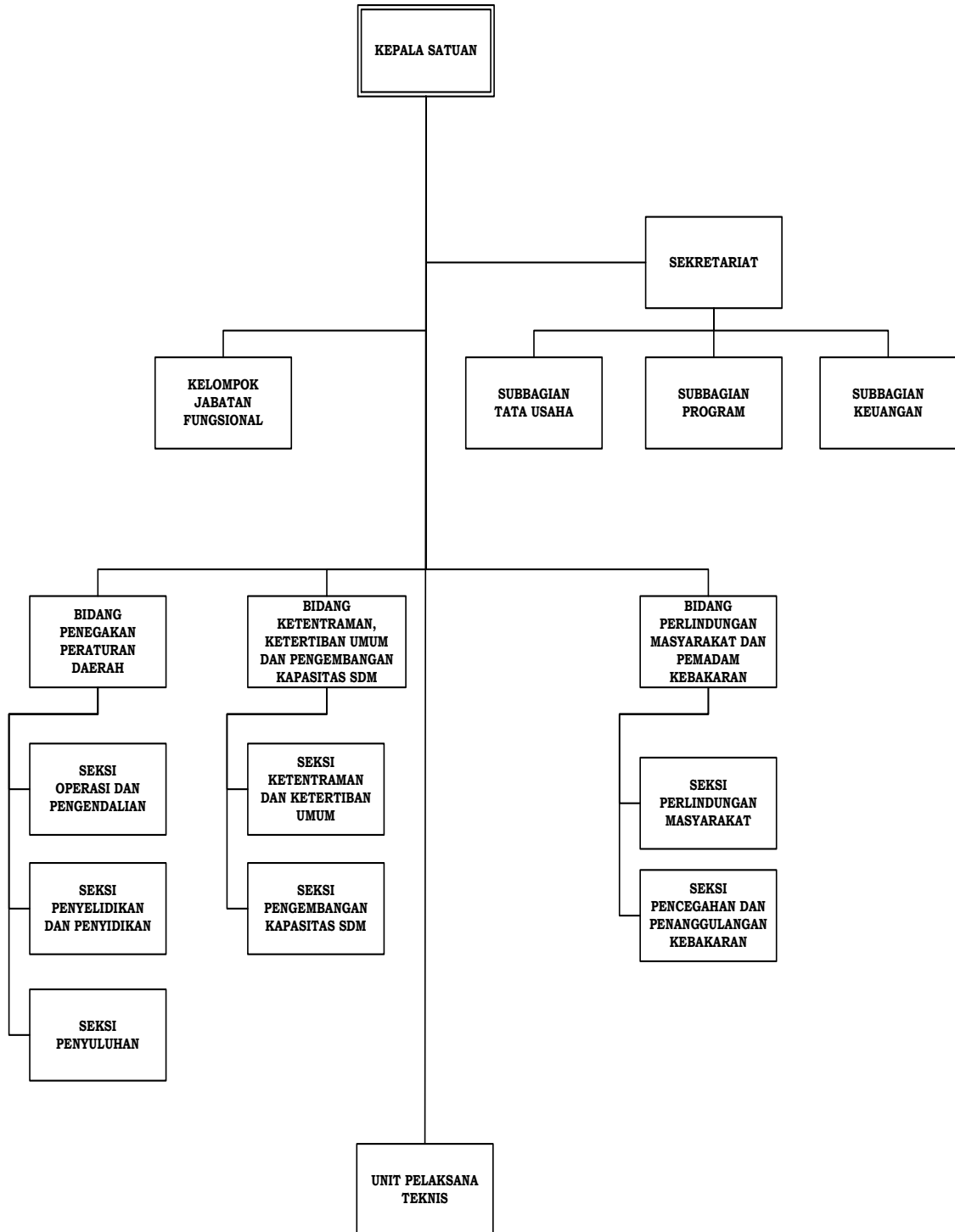
- Nama Instansi : Satuan Polisi Pamong Praja
- Alamat : Jl.Panglima Sudirman No 23 Kota Probolinggo
- No. Telp : (0335) 420266 (Sekretariat)
(0335) 421113 (Pemadam Kebakaran)
- Website : <http://satpolpp.probolinggokota.go.id/>
- Visi : Terwujudnya Kota Probolinggo yang kondusif melalui
penegak Perda dan penyelenggaraan Ketertiban dan
Ketentraman Umum
- Misi : 1. Mewujudkan Ketentraman dan Ketertiban dalam
kehidupan masyarakat
Meningkatkan peran serta masyarakat dalam
menciptakan ketentraman dan ketertiban umum
- Jumlah Staf : Pegawai Negeri sipil 57 Orang
Tenaga Kontrak 13 Orang
Tenaga Harian Lepas 101Orang



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA





Bidang Penegakan Peraturan Daerah

Nama unit Pelayanan	: Bidang Penegakan Peraturan Daerah
Waktu Pelayanan	: 24 jam
Seksi	: Seksi Operasi dan Pengendalian Seksi Penyelidikan dan Penyidikan Seksi Penyuluhan
Pelayanan	: a. Pelayanan Perda b. Penertiban PKL c. Penertiban ANJAL d. Penertiban Penyakit Masyarakat e. Pengamanan Kegiatan Masyarakat f. Penertiban Bina Siswa g. Pengaduan Ketertiban Umum
Biaya/Tarif	: Gratis
Target Waktu Pelayanan	: 1 Hari Kerja
Dokumen pelayanan	: Penertiban ANJAL



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo





BAB III

KERANGKA TEORI

3.1 Kualitas Pelayanan Publik

Kualitas pelayanan telah menjadi salah satu isu penting dalam penyediaan layanan public di Indonesia. Kesan buruknya pelayanan public selama ini selalu menjadi citra yang melekat pada institusi penyedia layanan di Indonesia.

Kualitas pelayanan sendiri di definisikan sebagai suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan (Goetsch & Davis,2002),Oleh karenanya kualitas pelayanan berhubungan dengan pemenuhan harapan atau kebutuhan pelanggan. Penilaian terhadap kualitas pelayanan ini dapat dilihat dari beberapa sudut pandang yang berbeda (Evans & Lindsay,1997), misalnya dari segi :

1. Product Base, dimana kualitas pelayanan didefinisikan sebagai sebagai suatu fungsi yang spesifik, dengan variable pengukuran yang berbeda terhadap karakteristik produknya
2. User Based, dimana kualitas pelayanan adalah tingkatan kesesuaian pelayanan dengan yang diinginkan oleh pelanggan
3. Value Based, berhubungan dengan kegunaan atau kepuasan atas harga.

Kualitas pelayanan ini dapat diketahui dengan lebih jelas ketika dilakukan analisa kesenjangan yang berhubungan dengan harapan pelanggan, persepsi manajemen, kualitas pelayanan, penyediaan layanan, komunikasi eksternal, dan apa yang dirasakan oleh pelanggan.

3.2 Teori sevqual



Penelitian ini menggunakan teori Service Quality (ServQual) yang di kemukakan oleh Zeithami, Parasuraman, dan Berry (1990) yang mengatakan bahwa kualitas layanan Jasa di pengaruhi oleh 5 dimensi, yaitu dimensi Fisik Nyata (Tangible), Keandalan (Reliability), Daya Tanggap (Responsiveness), Jaminan (Assurance) dan Kepedulian (Empathy)

1. Tangible (Kualitas pelayanan berupa sarana fisik perkantoran)
Dimensi ini berkaitan dengan kekinian peralatan yang digunakan kerapian personil dan kKelengkapan media atau peralatan komunikasi
2. Reliability bisa diartikan kemampuan atau keandalan untuk menepati janji dengan akurat
3. Responsiveness bisa diartikan kemauan untuk membantu pelanggan dan menyediakan pelayanan secara cepat.
4. Assurance bisa diartikan pengetahuan dan kesopanan petugas serta kemampuan mereka menyampaikan kepercayaan dan meyakinkan pelanggan.
5. Empathy artinya kepedulian dan perhatian kepada pelanggan

3.3 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan pemerintah tentang pelayanan public untuk melakukan penilaian terhadap kinerja unit pelayanan public adalah Peraturan Menteri PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Unsur minimal yang harus ada dalam survei kepuasan masyarakat meliputi 9 ruang lingkup yaitu :

1. Persyaratan



Adalah Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

2. Prosedur

Adalah Tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan

3. Waktu pelayanan

Adalah Jangka waktu yang di perlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan

4. Biaya/Tarif

Adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Adalah Hasil Pelayanan yang di berikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

6. Kompetensi Pelaksana

Adalah Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengamanan.

7. Perilaku Pelaksana

Adalah sikap petugas dalam memberikan Pelayanan

8. Penanganan pengaduan , saran, dan masukan

Adalah Tata cara pelaksanaan penanganan Pengaduan dan tindak lanjut

9. Sarana dan Prasarana

Adalah Segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.



BAB IV

METODOLOGI SURVEI

Metodologi survei kepuasan masyarakat meliputi persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, Analisa data serta penyusunan laporan. Berikut penjelasan pada setiap tahap metodologi survei tersebut, yaitu :

4.1 Persiapan

Tahap persiapan survei dilakukan oleh Tim Konsultan melalui empat kegiatan persiapan yaitu :

1. Penentuan Variabel penelitian
2. Penyusunan Kuestioner
3. Penyusunan Bentuk Jawaban
4. Penetapan Responden dan Lokasi survei

4.2 Pengumpulan Data

a. Data Primer

Pengumpulan data pada pelayanan Pembinaan Pelajar Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja dilakukan dengan metode tatap muka/wawancara.

b. Data Seluler

Pengumpulan data secara langsung, juga dilakukan pengumpulan data internal untuk memahami mengenai visi, misi, serta profil pelayanan public dan proses pelayanan Pembinaan Pelajar Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja.

4.3 Pengolahan Data

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan menggunakan “ nilai rata – rata tertimbang “ masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap jumlah unsur pelayanan yang dikaji,



setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{\text{Jml unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di gunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM tertimbang} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

4.4 Penyusunan Laporan

Hasil Pelaksanaan seluruh kegiatan yang telah dilakukan akan disusun dalam Laporan Akhir Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat untuk diserahkan kepada pihak terkait.



BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5. Profil Responden pada Kegiatan Pembinaan Sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo

Responden adalah pihak – pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah survei yang berada di lokasi ketika proses survei berlangsung. Peran responden ialah memberikan tanggapan dan informasi terkait data yang di butuhkan oleh peneliti, serta memberikan masukan kepada peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Secara umum responden terbagi ke dalam karakteristik umur, jenis kelamin, Pendidikan terakhir. Pekerjaan utama, jumlah kunjungan, tujuan kunjungan dan status responden. Secara rinci dapat dilihat pada table 5.1.

Tabel 5.1 Persentase Dominasi Karakteristik Responden
Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo

Karakteristik	Dominasi
	Pembinaan Sahabat Satpol PP
Umur	35 - 45 Tahun
Jenis Kelamin	Laki- Laki / Perempuan
Pendidikan Terakhir	S1
Pekerjaan Utama	Guru



Tingkat kepuasan masyarakat pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo yang di peroleh melalui penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Tahun 2019 menunjukkan hasil bahwa Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo berada pada kategori **Baik** yaitu dengan range nilai rata-rata tertimbang IKM antara 3,06 – 3,53 atau konversi IKM 76,61 – 88,30.

Tabel 5.2 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, Konversi Mutu Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo

No	Unit Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Kualitas Pelayanan
1	Pembinaan Pelajar sahabat Satpol PP	3,43	85,71	B

Tabel 5.2 menunjukkan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat yang di peroleh dari hasil survei yang di dalamnya memuat unsur-unsur dalam kuisisioner. Unsur tersebut dapat dijadikan sebuah acuan untuk melihat kinerja suatu system pelayanan dan dapat dijadikan pedoman dalam perbaikan kinerja. Sehingga dari nilai Indeks per Unsur dapat ditinjau untuk melihat kekurangan pelayanan yang ada pada Satuan polisi Pamong Praja Kota Probolinggo.

Ada dua hal penting terkait yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sector pelayanan public, pertama ialah indicator efisiensi mudahnya prosedur pelayanan dipahami oleh masyarakat, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau



Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Probolinggo

dalam melayani. Kedua yaitu dalam menyikapi keluhan dari masyarakat, tidak diskriminasi dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan Pembinaan Pelajar sahabat Satuan Polisi Pamong Praja

Untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan Pembinaan Pelajar sahabat satuan Polisi Pamong Praja, Maka dilakukan Survei kepuasan Masyarakat. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan masyarakat, menilai tingkat kepuasan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program – program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Karakteristik Responden

Responden pada survei ini ditujukan pada guru di sekolah- sekolah yang ada di Kota Probolinggo tanggal 04-05 November 2019. Pada periode ini diperoleh responden sebanyak 50 orang.

Tabel 5.1.1 Persentase Dominan Karakteristik Responden

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019



Karakteristik	Dominasi	
	Keterangan	Persentase
Umur	35 - 45 Tahun	37,50%
Jenis Kelamin	Laki- Laki / Perempuan	57,58%
Pendidikan Terakhir	S1	75,76%
Pekerjaan Utama	Guru	43,33%

Tingkat Kepuasan Masyarakat

Tingkat kepuasan masyarakat pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo yang di peroleh melalui penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Tahun 2019 menunjukkan hasil bahwa Pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo berada pada kategori **Baik** yaitu dengan range nilai rata-rata tertimbang IKM antara 3,06 – 3,53 atau konversi IKM 76,61 – 88,30.

Tabel 5.1.2. Nilai Persepsi, Interval Konversi IKM Mutu pelayanan dan Kinerja Unit pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuesioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat system pelayanan dan secara



rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari system di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Tabel 5.1.3. Nilai Indeks Unsur Pelayanan Pembinaan Pelajar
Sahabat satpol PP

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur pelayanan	
1	Persyaratan pelayanan	3,55	A
2	Prosedur Pelayanan	3,45	A
3	Waktu Pelayanan	3,53	B
4	Biaya / tarif	3,72	A
5	Produk/Jasa Spesifikasi jenis Layanan	3,5	A
6	Kompetensi Pelaksanaan	3,53	A
7	Perilaku Pelaksanaan	3,53	A
8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,5	B
Rata-Rata Tertimbang		3,43	
Nilai Indeks Kepuasan adalah : 3,43 Baik			



BAB VI PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan Analisa terhadap hasil pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat pada Kegiatan Pembinaan Pelajar sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo Tahun 2019, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada kegiatan Pembinaan Pelajar sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo berada pada kategori Baik yaitu dengan range nilai rata-rata tertimbang antara 76,61 sampai 88,30 atau secara keseluruhan mendapatkan nilai 85,71 dengan kategori Baik.
2. Berdasarkan hasil survei, didapatkan nilai indeks Kepuasan Masyarakat kegiatan Pembinaan Pelajar sahabat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo tahun 2019 sebagai berikut :

No	Unit Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Kualitas Pelayanan
1	Pembinaan Pelajar sahabat Satpol PP	3,43	85,71	B

Saran

Berdasarkan Analisa persepsi dan harapan serta saran dari beberapa responden, adapun saran yang dapat di berikan sebagai berikut :

1. Lebih banyak yang ditampilkan pelayanan – pelayanan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo
2. Lebih Tegas dalam menerapkan Peraturan daerah dan Peraturan Kepala daerah di wilayah Kota Probolinggo.



DOKUMENTASI

