



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Februari hingga Juli 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 83,91. Meskipun demikian, nilai SKM Satuan Polisi Pamong Praja Kota Probolinggo menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2026.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, prosedur layanan, serta perilaku pelaksana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 4,07.

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
PROBOLINGGO



SEFATCHUR ROZI.SH.MM

Pembina Utama Muda

NIP.19741202 199403 1 004